

国家级重点中等职业学校
国家中等职业教育改革发展示范学校
福建省示范性现代职业学校



福建省福安职业技术学校

FUAN VOCATIONAL TECHNOLOGY SCHOOL

航空专业

航空专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称

航空专业

(二) 专业类别

航空运输类

(三) 专业代码

700402

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学历者。

三、修业年限

全日制三年

四、职业面向

(一) 职业面向

主要就业单位	航空公司、酒店、旅行社、旅游景区等。
主要就业部门	中服务、机场地面服务部分岗位（货运、安检、票务）和旅行社酒店等。
主要从事岗位	空中服务、机场地面服务部分岗位（货运、安检、票务）和旅游服务及导游服务相关基层管理工作的，可持续发展的高素质劳动者和中初级专门人才

(二) 岗位面向

专业方向	初始就业岗位	发展岗位	拓展延伸岗位
空中乘务	空中乘务员	民航技术管理人员	导游讲解员、酒店服务管理人员、餐厅服务员等
地勤服务	民航客运员 民航安检员 民航货运员	中级管理人员	

（三）接续专业

高职：航空服务相关专业

本科：航空服务相关专业

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业是面向候机楼各类服务、民航宾馆服务、安全检查以及民航商务等岗位的大类专业，主要培养能在机场、航空公司从事满足企业运营管理和服务需要的中等专业技术人才。毕业生应具备较高的政治素质、遵纪守法、注重礼仪，应具备专业知识和较好的语言应用能力的机场地勤服务技能的专业型人才。学生在完成公共基础课程学习后，根据市场需求、个人学习情况和意愿，进入某一选定方向(航空服务管理、民航安全管理等)或企业定向培养，继续专业课程的学习。

（二）培养规格

1. 本专业毕业生主要面向机场和民航运输服务部门，从事机场、候机楼、涉外宾馆等地面服务工作及飞机空中乘务工作。

2. 知识结构

(1) 了解民航基本情况，掌握民航客运服务、货运服务及行李运输、空港及候机楼客运服务的基本常识和服务程序。

(2) 掌握现代航空服务的基本知识。

(3) 掌握必须的旅游历史、地理、文学知识。

(4) 掌握航空服务职业道德规范和礼貌礼仪常识。

(5) 了解客舱服务心理学的基本知识。

(6) 了解航空服务专业应必备的专业技能和相关知识。

(7) 掌握计算机操作以及文字编辑与处理的基本知识。

(8) 掌握行业有关法规及国际规范。

3. 能力结构

(1) 具有航空旅客运输、货物运输服务岗位应有的英语听、说、读、写能力和计算机应用能力。

- (2) 具有在本岗位工作中运用相关法律的能力。
- (3) 具有空港事务处理、客票销售中的定座和其他处理能力。
- (4) 具有从事航空地面服务的基本技能，具有良好的服务意识和较强的应变能力，初步具有空港紧急情况处置能力。
- (5) 具有在服务业中较规范的人际交往和公关能力。
- (6) 具有人际交往、团队合作能力。
- (7) 具有较强的自学与获取新知识的能力。

4. 素质结构

- (1) 德、智、体、美全面发展，具有良好的道德素养。
- (2) 树立爱国主义、集体主义思想。
- (3) 遵纪守法，有全心全意为人民服务的意识，热爱民航事业。
- (4) 具有良好的专业化形象，有修养、综合服务意识强。
- (5) 有良好的体能及健康心理，有自我更新和自我提高能力。

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课程和专业课程，所有的课程模块包括必修课和选修课。

(一) 公共基础课

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	思想政治	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，包括《中国特色社会主义》、《心理健康与职业生涯》、《哲学与人生》、《职业道德与法治》，旨在对学生进行思想政治教育、道德教育、法制教育、心理健康、	18
2		中国特色社会主义	36
3		心理健康与职业生涯	36
4		哲学与	通过职业理想教育，提高学生的政治思想素质、职业道德和法律素质，促进学生的全面发展和综合职业能力的形成。 通过学习，使学生树立正确的职业理想，形成正确的职业观、择业观、创业观和成才观，初步具有职业生涯规划的能力；增强职业道德意识，养成良好的职业道德行为

	人生	习惯；树立法治观念，增强法律意识，提高思想政治素质、	
5	职业道德与法治	职业道德素质和法律素质，促进德智体全面发展和综合职业能力形成，做好适应社会、融入社会、和就业与创业的准备。	36
5	语文	依据《中等职业学校语文课程标准（2020年版）》开设，指导学生正确理解与运用语言文字，对学生进行普通话训练、现代文阅读与欣赏训练、文言文阅读与欣赏训练、实用文体写作和口语交际能力训练、信息搜集整理与运用能力训练。注重应用文写作能力的训练，加强语文实践，为综合职业能力的形成，以及继续学习奠定基础。同时，引导学生重视语言的积累和感悟，接受优秀文化的熏陶，提高思想品德修养和审美情趣，形成良好的个性、健全的人格，促进职业生涯的发展。	198
6	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设，使学生掌握必要的数学基础知识，注重培养学生的逻辑思维能力，通过本课程的学习，使学生掌握职业岗位和生活中必要的数学基础知识，具备必需的数学运算能力和计算工具使用能力，提高学生的空间想象、数形结合、逻辑思维和解决问题的能力，为学生掌握职业技能、继续学习和终身发展奠定基础。	144
7	英语	依据《中等职业学校英语课程标准》开设，使学生掌握一定的英语基础知识和基本技能，对学生进行听、说、读、写基本技能训练，初步运用英语进行交际的训练。通过本课程的学习，使学生能听懂英语简单对话和短文，能围绕日常话题进行初步交际，同时结合机电专业要求，渗透机电专业英语的学习，培养学生在日常生活和职业场景中的应用能力。	144
8	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设，通过学习计算机及计算机基础知识、微机操作系统、文字处理软件、电子表格软件和演示文稿软件的基本知识及基本操作方法，进一步了解、掌握计算机应用的基础知识，具有计算机基本操作、办公应用、网络应用、多媒体技术应用等基本技能，初步具有利用计算机解决学习、工作、生活中常见问题的能力。掌握现代办公中的文字处理、表格设	198

		计、演示文稿、网上浏览、电子邮件通信等常用软件的使用方法。	
9	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，树立“健康第一”的指导思想，传授体育与健康的基本文化知识、体育技能和方法，使学生掌握体育与健康的基本文化知识和技能，学会科学锻炼身体的方法，养成终身从事体育锻炼的习惯。通过科学指导和安排体育锻炼过程，培养学生的健康人格，全面促进学生的身体健康和心理健康，提高应对挫折和适应社会的能力。	180
10	历史	依据《中等职业学校历史课程标准》开设，让学生了解中国国情，形成对祖国历史与文化的认同感，让学生正确看待家乡，了解祖国的自然条件、经济发展等方面的优势与不足，激发学生为建设家乡、建设祖国而贡献自己才智的自觉性和高度的社会责任感。	72
11	公共艺术	依据《中等职业学校公共艺术课程标准（2020年版）》开设，全面落实社会主义核心价值观的基本内容和要求，并与专业实际相结合，引导学生主动的参与广泛的艺术学习和活动，了解或掌握不同艺术门类的基本知识、技能和原理，丰富审美体验，增强感性认识、发展艺术鉴赏能力，树立正确的审美观念，陶冶高尚的道德情操。	36
12	劳动教育	让学生通过劳动实践促进德智体全面发展和综合职业能力形成，做好适应社会、融入社会、和就业与创业的准备。	18

(二) 专业技能课

1. 专业基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	民用航空法	<p>本课程是专业基础课程，主要学习航空法的概念、特点、航空法的形成及现代航空法的发展及作用；掌握空中航行，航空器，航空人员，机场，空中交通服务，航空运输通用航空等法规；了解航空器援救和调查，公共航空企业运营管理及国际航空运输管理体制发展变化。</p> <p>通过学习本课程，使学生了解航空法的相关理论知识，熟练掌握航空服务、航空运输中的各种法规。</p>	72
2	普通话	<p>本课程是针对旅游专业学生从交流交际以及就业的需要出发设置的，结合普通话水平测试的要求和方法进行教学。</p> <p>使学生不仅能掌握普通话的基本知识，更重要的是让学生发现自己普通话发音存在的问题，掌握普通话练习和提高的方法，并通过大量的训练获得普通话口语表达的基本技能、克服不良发音习惯，养成正确的发音习惯以便于更好地开展工作。</p>	144
3	航空基础知识	<p>介绍航空的基本知识，包括飞行器的分类、飞行环境等基本概念；学习流体运动的基本规律，飞机空气动力学基础，介绍飞行器的可靠性、稳定性、操纵性等飞行原理；了解飞行仪表，导航和自动控制为主的飞行机载设备；了解航空材料和飞机主要构造，熟悉机场及地面保障系统。</p> <p>通过学习，使学生对航空知识有了概括的了解和认识，为以后的服务工作奠定坚实的基础。</p>	72
4	民航服务心理	<p>本课程是专业基础课程，主要学习心理学的基本概念和基本方法，民航服务主体和客体的心理现象及其发展变化的规律，如何深入探讨旅客的心理需要，服务中员工心理，群体管理的冲突，以及提高服务应具备的心理素质，合作与竞争等能力，掌握民航服务的内容及民航心理学研究方法等知识。</p> <p>通过学习，使学生了解心理学的基本概念和基本方法，把握客人的心理，提高自身的服务心理素质和服务能力，做好有针对性的对客服务工作。</p>	36
5	航空服务礼仪	<p>本课程介绍和讲授航空服务与管理人员所必须具备的礼仪知识，包括航空工作人员特殊要求的仪表、着装、举止、心理素质等；讲授服务文明语</p>	36

		<p>言、姿态以及肢体语言等；介绍世界各国的风俗、人情、文明习俗及特殊的忌讳。</p> <p>使学生了解,在思想意识上和行为方式上应具备的基本素养,并辅之以长期的养成训练,使学生在毕业后能适应社会的需要,成为具备良好个人修养和较强社交能力的现代人才。</p>	
6	旅游概论	<p>了解旅游业的发展历程,掌握旅游业性质、构成、特点、意义和作用,了解世界、我国旅游业的调控政策和最新旅游发展动态,能在工作中运用相关知识进行服务、管理和决策等。</p> <p>通过学习本课程,让学生更熟练掌握旅游学基本知识和基本原理,为后续学习其他专业课程打好基础。</p>	216
7	中国旅游地理	<p>通过对本课程的学习,使学生熟悉旅游地理的基础,并熟练掌握各旅游区域的旅游景点和景区介绍,更好地服务于客人。</p> <p>要求学生比较系统地理解中国地理学科的基本概念和基本理论,掌握学习方法,要求学生具有一定的抽象思维能力和判断能力。利用所学的知识准确地分析问题和解决问题。</p>	36
8	民用航空与应急处理	<p>本课程是专业基础课程,从人-机-环境系统的高度,讲述飞机座舱的外部环境条件、内部环境的安全要求及其相关的航空安全知识,包括在飞机出现安全故障、遇到恶劣气候、恐怖袭击、劫机及出现传染性疾病等各种情况下的应对;介绍座舱内各种应急设备的种类、组成、作用、使用,概述紧急情况下应急处置的基本原则、程序及处置方法等。为空中乘务员的业务培训打下理论基础。</p> <p>使学生了解飞机的有关理论知识和安全知识,掌握如何应付在航空中出现的各种特殊情况。</p>	36

2. 专业（技能）方向课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	模拟导游	<p>讲授地陪、全陪导游的基本工作程序，不同类型景观的特征和讲解技巧、方法，接待过程中游、行、住、购、食、娱、旅途服务、突发事件应对各环节服务的实施步骤。</p> <p>使学生掌握导游服务与管理知识，为实地导游夯实基础，形成熟练进行标准化讲解的能力，胜任导游工作。</p>	108
2	餐厅	<p>讲授酒店餐饮部组织结构和各岗位职责，菜点酒水知识，中餐服务程序及西餐、酒吧、自助餐、送餐等服务知识及操作规程，进行操作技能训练。</p> <p>使学生掌握餐饮服务知识，能灵活处理常见与疑难问题，能胜任餐饮部各岗位工作。</p>	144
3	客房	<p>讲授酒店客房部的基本设备和用品，对客服务与清扫工作，安全保卫、人力资源管理等，进行实际操作技能训练。</p> <p>使学生掌握客房部的服务与管理知识，能胜任客房各岗位的工作。</p>	144
4	茶艺	<p>讲授茶叶的生产、加工知识，茶叶消费者需求系统掌握茶艺推广、茶艺美学现代茶叶营销技巧等方面的基本知识和技艺。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习，培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具备扎实的茶艺、茶文化、茶学方面基本知识技能的人才，促进茶产业的发展和茶文化的传播。</p>	72
5	调酒咖啡	<p>本课程是酒店管理专业的选修课程，是一门综合性强、实践操作性强的学科，教学全过程采用任务驱动式教学方式的课程。</p> <p>通过本课程的学习，可以使学生系统了解咖啡制作的基础常识；能够进行咖啡豆、咖啡设备、咖啡种类等基础性的鉴别；能够熟练进行咖啡的研磨、烘焙、调制等基本水平的服务；掌握咖啡的基础调饮，同时具备较高的职业素质与服务意识。</p>	72

6	中西点心	<p>讲授识别和选用各种原料的知识。</p> <p>使学生具有对原材料进行选择、调配、切配、加工处理的能力；具有中式面点制作的能力；具有西式面点制作的能力；能熟悉饭店、餐饮经营以及食品营养与卫生的基础知识，具有对新知识、新技能的学习能力与创新能力。</p>	72
7	旅游名胜欣赏	<p>在学生学习了旅游景观欣赏的方法之后进行的进一步应用和升华。通过利用景观图片，创设环境，引导学生进入对中外著名旅游景观景观欣赏的学习，在此基础上教师运用学生已有的有关旅游景观欣赏的方法、教材资料及相关视频、政区图、气候分布图、景观图等资料，引导学生分析并描述中外著名景区的景观特点。</p> <p>从知识上、能力上、态度上提高学生的地理学科素养；充分体现学生的主体性，激发学生探究地理事物的兴趣。</p>	72
8	中国饮食文化	<p>介绍中国饮食文化的定义及特征；中国饮食文化的地域差异；饮食文化的研究内容；孔孟、老庄的饮食之道。</p> <p>教学要求：要求学生对中国饮食文化的地域差异，饮食文化的研究内容以及孔孟、老庄的饮食之道有基本了解。掌握饮食文化的概念及中国饮食文化的特征。通过对中国饮食文化的具体认知和品鉴，可以提高学生的生活品味和质量，饮食文化的素养，促进德智美的全面发展。同时，让学生更深刻理解饮食文化的内涵。</p>	54
9	畚族文化	<p>介绍畚族的历史传承和文化传统以及风俗习惯。</p> <p>通过学习让学生更深刻了解中国这样一个多民族国家的丰富内容，了解畚族的历史传承和文化传统及风俗习惯，更好的发扬光大中华民族的优秀文化。</p>	

七、教学进程总体安排

(一) 人才培养模式

本专业实行“岗能对接，模块培养”的人才培养模式，核心教学由三个模块组成：

第一模块为专业基础性课程模块（第一、二学期），主要培养学生必备的专业基本能力，开设公共基础课程、专业基础课。

第二模块为专业方向性课程模块（第三、四学期），主要培养学生的专业方向的核心能力和岗位技能强化训练及职业资格认证模块，在第三、四学期对应航空专业就业方向及不断提高实践技能、加强技能训练。

第三模块为学生与大学的对接。

(二) 课程总体安排

2022 航空专业教学计划

课程类别	课程名称	学时	理论学时	实践学时	学分	学期							
						1	2	3	4	5	6		
						课堂教学18周（考试1周、机动1周）	课堂教学18周（考试1周、机动1周）	课堂教学18周（考试1周、机动1周）	课堂教学18周（考试1周、机动1周）	课堂教学18周（考试1周、机动1周）	顶岗实习		
公共基础课	必修、限定选修、任意	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	18	12	6	1	1						
		职业生涯规划	36	24	12	2	2						
		道德与法律	36	24	12	2		2					
		经济政治与社会	36	24	12	2			2				

	选修	哲学与人生	36	24	12	2			2		
		语文	198	132	66	11	3	2	2	2	2
		数学	144	96	48	8	2	2	2	2	2
		英语	144	96	48	8	2	2	2	2	2
		信息技术	108	50	58	6	3	3			
		体育与健康	180	20	160	10	2	2	2	2	2
		历史	72	50	22	4	1	1	1	1	
		劳动教育	18	9	9	1					1
		音乐	18	18		1	1				
公共基础课小计			1080	669	411	60	17	14	12	12	9
专业技能课	专业核心课	民用航空法	72	72	0	4					4
		航空基础知识	72	72	0	4			2	2	
		中国旅游地理	36	36	0	2	1		1	1	
		航空服务心理	36	18	0	2		2			
		旅游概论	216	108	108	12			6	6	
		航空服务礼仪	36	9	27	2		2			
	专业技能课或方向课	模拟导游	108	36	72	6			3	3	
		普通话	144	70	74	8	2	2	2	2	
		民用航空与应急处理	36	36	0	2					2
		餐厅	144	48	96	8	4	4			
		客房	144	48	96	8	4	4			
		茶艺	108	50	58	6			2	2	2
选修课	旅游名胜欣赏	36	36	0	2					2	
	中西点心	72	18	54	4					4	
	中国饮食文化	72	72	0	4					4	
	畚族文化	18	18	0	1					1	
专业技能课小计			1350	677	637	79	11	14	16	16	19
实践教学环节	摆台实训							1			
	票务实习									1	
	地面及候机楼实习									1	
	旅游专业技能									1	
	顶岗实习	540		540	30						20周
实践教学环节小计			540		540						
合计			3060	1705	1355	170	28	28	28	28	

八、实施保障

（一）师资队伍

学校有公共基础课教师和专业课教师，并聘请有工作经验的兼职教师。教师结构以讲师为主，另有高级讲师和助理讲师。教师有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有教师资格证和本专业知识，有较强的教学能力，能够承担课程与实训教学实习指导等教学。

（二）教学设施

1. 本专业配备校内实训实习室和校外实训基地。校内拥有形体室、中西餐摆台实训室、3D 旅游实训室等实训室和实训设备，基本能满足专业教学。

2. 校外实训基地：与北京翔宇集团合作办学。

（三）教学资源

1. 利用现代信息技术开发挂图、幻灯片、投影片、录像带、视听光盘等多媒体课件，通过搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。同时联合各校开发多媒体课件，努力实现跨校多媒体资源的共享；

2. 注重实训室的开发利用，如中西餐摆台、中式铺床的技能竞赛等，让学生置身于实际技能操作场所中，积极主动地完成该课程的学习，为学生提高职业能力提供有效途径；

3. 搭建产学合作平台，充分利用本行业的企业资源，满足学生参观、实训和毕业实习的需要，并在合作中关注学生职业能力的发展和教学内容的调整；

4. 积极利用电子书籍、电子期刊、数字图书馆、各大网站等网络资源，使教学内容从单一化向多元化转变，使学生知识和能力的拓展成为可能。

（四）教学方法

1. “以学生为主体”，根据学生特点，实行任务驱动，项目导向等多种形式的“做中学”“做中教”教学模式，运用理论讲授、案例分析、小组研讨、情景模拟、专业技能比赛、课外实践等多种有效方法，激发学生学习兴趣，提高学习效率。

2. 教学管理

推行“工学交替”的教学管理理念，改变传统的重知识、轻技能教学管理方式。将规范性和灵活性结合，合理调配教师、实训室和实训场地等教学资源为课程实施创造条件。

深化校企合作，与企业合作制订人才培养方案；共同开发课程、编订教材；共同实施教学实训、评价考核，携手管理，合作育人。

（五）学习评价

根据不同课程，采取灵活多样的考核、考试形式、着重考核学生综合运用所学知识、解决实际问题的能力。考核分为考试和考查两种。成绩平时成绩和学期考试成绩组成，平时成绩由（课堂讨论，质疑答问、练习、实习、调查等约占40%），学期考试成绩占60%。采用优、良、中、及格和不及格五级分制评定。考查课重视职业能力的培养。

（六）质量管理

1. 质量监控

包括理论教学和实践教学监控两部分。前者侧重于理论知识学习与把握的教学监控。主要由专业部、教务科、督导部门领导及具有丰富教学经验、具有高级职称的教师来实施；后者侧重于能力和技术的掌握的教学监控，主要由企业和学校共同完成，聘请社会行业、企业的专家组建专家教学质量委员会，每学期定期或不定期检查实践教学内容，以确保教学内容符合企业岗位的需要。

2. 质量评价

包括两个方面：一是依循教育体系而定的评价，如教师评价、学生评价、领导评价、同行评价相结合，在校生评价与毕业生评价相结合。二是依循社会反馈而产生的社会评价。教学质量的高低，既不能由学校自己说了算，也不能完全由教育主管部门考核定论，而应当由社会进行全方位的评价。通过社会认可的职业资格证书制度和用人单位对人才质量的评价，通过毕业生就业率的高低，教育教学质量便可显现在社会公众面前。

九、毕业要求

（一）成绩要求

1. 参加中等职业学校学业水平考试，公共基础知识（含德育、语文、数学、英语、计算机应用基础）I 卷、专业基础知识 I 卷、专业技能考试成绩均达到的合格以上。
2. 修完本专业教学计划中所有课程的学习，成绩全部合格。
3. 参加半年以上的顶岗实习并成绩合格。

（二）证书条件

学生在学习期间需获得国家教育部颁发的《中等职业学校毕业证书》，根据教育部关于 1+X 证书的相关要求，学生在校期间至少取得一本由国家劳动和社会保障部颁发的职业资格证书。